



Palestrinalaan 107
8031 RD Zwolle

www.zanglesbijanniek.nl
info@zanglesbijanniek.nl

kvk 69767033
btw NL220557317B01
iban NL59 SNSB 0825325730

Algemene voorwaarden

- “Zangles bij Anniek” is een eenmanszaak welke bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland is ingeschreven onder nummer 69767033.
- “Zangles bij Anniek” werkt met vaste tarieven die te vinden zijn op de website onder het kopje “tarieven”. Van deze tarieven kan niet worden afgeweken.
- “Zangles bij Anniek” werkt met een strippenkaart regeling. U zult, na betaling en tijdens de eerste les/coaching sessie, deze strippenkaart ontvangen. Elke gegeven les zal worden afgetekend op deze strippenkaart. Tijdens de achtste zang/duoles of vierde bandcoaching sessie zal u gevraagd worden naar een eventueel verder vervolg op de eerste strippenkaart. Op deze manier kan een eventuele betaling voor een volgende strippenkaart/aantal bandcoaching sessies 14 dagen voor de eerste les/coaching sessie van de volgende strippenkaart op de rekening staan. U kunt op dit moment aangeven aan de docent of u nogmaals een strippenkaart wilt kopen of dat de lessen/sessies na de laatste les/sessie stopgezet dienen te worden.
- Wanneer u, na de gratis proefles of bandcoaching kennismaking, aangeeft officieel te willen lessen bij “Zangles bij Anniek”, zal de docent u een e-mail sturen, inclusief bijgevoegd factuur voor de eerste tien lessen. Zodra u bevestigt heeft, op papier of via WhatsApp, email, SMS, Facebook of Facebookmessenger (dit wordt allen gezien als schriftelijke bevestiging), dat u daadwerkelijk intentie heeft om deze factuur te betalen, wordt er van u verwacht dat dit ook zal gebeuren. Met deze schriftelijke bevestiging gaat u het lescontract aan voor een minimum van tien zang/duoles of een overeengekomen aantal bandcoaching sessies met een duur van veertig minuten per zang/duoles of met een duur van 90 minuten per bandcoaching sessie.
- Mocht u onverhoopt niet op zang/duoles kunnen komen of gaat het oefenen met de band niet door dan vragen wij u dit minimaal 24 uur voor de les/coaching sessie aan te geven bij de docent. Bij afmelding later dan 24 uur van te voren zal de les niet meer geannuleerd kunnen worden. Dit



Palestrinalaan 107
8031 RD Zwolle

www.zanglesbijanniek.nl
info@zanglesbijanniek.nl

kvk 69767033
btw NL220557317B01
iban NL59 SNSB 0825325730

zal inhouden dat, wanneer u vooralsnog niet in de gelegenheid bent aanwezig te zijn, de les als gegeven les/coaching sessie genoteerd zal worden. Deze les of coaching sessie kan alleen tegen betaling van het volledige lesgeld van één les (€19,- per veertig minuten voor zangles, €24,- voor duoles of €50,- per bandcoaching sessie) ingehaald worden.

- Bij ziekte geldt de regeling van afmelding (lescontract punt vijf) niet. U kunt zich, bij ziekte, op de dag van de zang/duoles of bandcoaching sessie afmelden bij de docent. Deze les kan, in overleg met de docent, op een ander moment gratis ingehaald worden.
- Tijdens een gefactureerde strippenkaart van tien lessen kunt u zich tweemaal afmelden door ziekte of onverhoopt niet aanwezig zijn (mits punt vijf van het lescontract is nageleefd).
- Komt het meer dan twee keer voor dat u niet aanwezig kan zijn bij de lessen door ziekte, andere afspraken of verdere verhindering, dan kunt u deze gemiste lessen, indien gewenst, alleen nog inhalen tegen betaling van het volledige lesgeld van één les (€19,- per veertig minuten voor zangles, €24,- voor duoles of €50,- per bandcoaching sessie).
- Bij ziekte of onverhoopt niet aanwezig kunnen zijn van de docent zal de les/coaching sessie als vanzelfsprekend gratis ingehaald mogen worden.
- De factuur die u ontvangt dient, in zijn geheel, betaald te worden voordat de eerst geplande les plaatsvindt, tenzij anders overlegd met docent.
- Wanneer een leerling/band aangeeft te willen stoppen met zang/duoles of bandcoaching kan dit natuurlijk altijd. Mocht de leerling/band dit aangeven terwijl de strippenkaart nog niet vol is en willen zij per direct (of nog binnen de duur van de lopende strippenkaart) stoppen, dan kan het geld van de lessen/coaching sessies die nog op de strippenkaart staan niet aan u teruggestort worden.
- Een les duurt 40 minuten en een bandcoaching sessie 90 minuten. Wanneer de leerling of band zelf te laat is kan deze verloren tijd niet ingehaald worden of gecompenseerd worden.
- Tijdens een lockdown/pandemie zal docent er alles aan doen de lessen door te kunnen laten gaan. Als docent echter niet aan het werk mag zullen



Palestrinalaan 107
8031 RD Zwolle

www.zanglesbijanniek.nl
info@zanglesbijanniek.nl

kvk 69767033
btw NL220557317B01
iban NL59 SNSB 0825325730

de lessen online plaatsvinden. Dezelfde afmeldregelingen gelden dan (zie punt 5 & 7).

- Geluidopnames, foto's en videofragmenten die, eventueel tijdens de lessen/coaching sessies of voorspeelavonden zijn gemaakt, mogen niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden en pas gepubliceerd worden met toestemming van de eigenaar van "Zangles bij Anniek".
- Alle genoemde tarieven op de website zijn inclusief BTW.
- Door een lessen- of coachingspakket bij "Zangles bij Anniek" af te nemen verklaart u deze Algemene Voorwaarden gelezen te hebben en hiermee akkoord te zijn.